

# sanima

*Seguridad · Privacidad · Dignidad*



**Memoria Anual 2023**





Presentación: El saneamiento, un derecho humano impostergable

**01** | El problema del saneamiento

**02** | Somos Sanima

**03** | Nuestro impacto en el 2023

**04** | Un recorrido por nuestro trabajo en el 2023

**05** | Responsabilidad financiera

**06** | Consejo Consultivo de Sanima

**07** | Nuestro equipo

**08** | Agradecimientos



# SANIMA: CONSTRUYENDO LA RED DE SANEAMIENTO SIN AGUA MÁS GRANDE DE SUDAMÉRICA

Estimadas amigas y amigos,

El 2023 ha sido un año marcado por retos y oportunidades. A la inestabilidad política que dejó un lamentable saldo de 49 compatriotas muertos durante las protestas que hubo entre diciembre de 2022 y febrero de 2023, se sumó un incremento de precios de los alimentos que colocó al Perú a la cabeza del ranking de inseguridad alimentaria en Latinoamérica, según la FAO. Ya un reporte del Banco Mundial a inicios de año advertía que 7 de cada 10 personas en el Perú está en situación de pobreza o en riesgo de caer en ella, con una mayor incidencia en zonas urbanas. Muchas de estas coyunturas afectaron particularmente a las personas que viven en los asentamientos humanos donde operamos.

En estas difíciles circunstancias, Sanima reafirmó la urgencia de continuar trabajando por su propósito: **que cada persona en el Perú pueda hacer efectivo su derecho a saneamiento seguro, digno y sostenible**. Así, ha sido alentador que en el 2023 nuestro servicio se extendió a 427 nuevos hogares, que representan 2135 personas que ya no utilizan silos y que ahora cuentan con saneamiento seguro, lo que reduce significativamente los riesgos a su salud y mejora su bienestar general. Con esto, a diciembre de 2023, Sanima proveía su servicio a más de 7500 personas en 1524 hogares de 243 asentamientos humanos ubicados en San Juan de Miraflores, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo. **Eso nos convierte en la red de servicio de saneamiento sin agua más grande de Sudamérica.**

En el 2023 participamos en diversos encuentros nacionales e internacionales, brindamos nuestra postura en medios de comunicación y recibimos visitas de universidades nacionales y extranjeras para dar a conocer no solo la problemática del saneamiento urbano en el Perú, sino también la solución que proponemos con el Saneamiento por Contenedores (SPC), el impacto que tiene en la vida de miles de personas y la urgencia de hacerlo parte de la política pública.

Asimismo, este año innovamos para hacer nuestro trabajo más eficiente y mejorar la experiencia de usuario: un nuevo modelo de baño que no usa aserrín y es más fácil de limpiar, la simplificación de canales de atención, Sanimapp y un código que hace rutas de recolección óptimas son algunos de estos ejemplos. Finalmente, también elaboramos políticas que promuevan la diversidad, inclusión y equidad en Sanima, un compromiso que llevamos en el ADN organizacional.

Extendemos nuestro profundo agradecimiento a las organizaciones y personas que han apoyado nuestra labor durante este año. Sin su vital contribución, nuestro impacto no sería posible. Asimismo, destacamos el extraordinario esfuerzo del equipo Sanima, que trabaja desde las primeras horas de la mañana, en días feriados y fines de semana, pues sabemos que el saneamiento es un derecho humano que no puede esperar y que el servicio que brindamos, tampoco.

En el 2024 no solo tenemos el reto de llevar nuestro servicio a 500 nuevos hogares, sino de sumar esfuerzos con organizaciones públicas y privadas, nacionales y extranjeras, y con la sociedad civil para amplificar el mensaje de que el SPC sea parte del paquete de soluciones que promueva el Estado peruano para garantizar el avance en el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6: "Agua limpia y saneamiento para [todas y] todos". Bienvenidas y bienvenidos a quienes quieran acompañarnos en este camino de construir un Perú mejor.

Fraternalmente,

**ARTURO LLAXACANDOR**  
GERENTE GENERAL DE SANIMA



# 1. EL PROBLEMA DEL SANEAMIENTO

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la provisión de saneamiento representa la necesidad humana más básica para el cuidado de la salud y el bienestar de las personas. En Perú, el marco legal reconoce que **el saneamiento**, en condiciones de eficiencia, sostenibilidad y calidad, **es un derecho humano y un servicio básico esencial**; además, **es obligación del Estado asegurar su provisión**. No obstante, la realidad del servicio de saneamiento en Perú enfrenta numerosos desafíos.

## Situación de la provisión de saneamiento en Perú



En Perú:

**1** de **4**

personas no tiene un baño seguro (INEI).

En Lima Metropolitana:

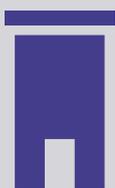
**+ 1 Millón**

de personas no tienen conexión a la red de agua y alcantarillado de la ciudad (IPE, 2023).

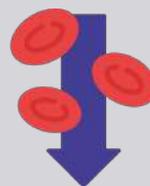


Las familias que **NO tienen acceso** a la red pública de agua y alcantarillado **gastan en promedio S/790 más al año en agua** que aquellas que sí tienen acceso directo (SUNASS, 2023).

## ¿Cuáles son las consecuencias de esta situación?



**Sin ninguna alternativa** de saneamiento, la mayoría de estos hogares **opta por el uso de silos inseguros, generando severos perjuicios para su salud y bienestar**, así como para el medio ambiente.



**50%** de la causa de la anemia en nuestro país está asociada a la falta de acceso a agua, saneamiento e higiene (ONU).



**No contar con servicios de agua y saneamiento impacta negativamente en los resultados de aprendizaje y productividad de las personas.** A largo plazo, afecta la capacidad de hacer frente a crisis y/o salir de situaciones de pobreza (Banco Mundial, 2023).

## 2. SOMOS SANIMA

Somos una organización peruana sin fines de lucro que desde hace **11 años** brinda el servicio de **Saneamiento por Contenedores (SPC)** a hogares en asentamientos humanos que aún no tienen conexión a la red pública de agua y alcantarillado en Lima, Perú.



### PROPÓSITO

Que cada persona en el Perú pueda hacer efectivo su derecho a saneamiento seguro, digno y sostenible.



### VISIÓN

Que el Saneamiento por Contenedores (SPC) sea una solución escalada en todas las zonas periurbanas del Perú.



### MISIÓN

Proveer un servicio de SPC seguro, confiable, accesible y de calidad.

Nuestro equipo está integrado por 31 personas, de las cuales 58% son mujeres y 42% son hombres. Más de la mitad reside en Pamplona Alta, San Juan de Miraflores, dentro de la zona de cobertura de nuestro servicio.



*"Somos una organización que ayuda a solucionar problemas de saneamiento y a aportar a la calidad de vida de las familias. Por eso, es tan importante estar en contacto directo con ellas, conocer sus experiencias y entender sus necesidades."*

**Madelina Anampa, Coordinadora de Ventas**

*"En Sanima aprendí a liderar un equipo de compañeros. Trabajar en equipo, cuidarnos entre todos y ser solidario con los demás es la mejor lección que mi tiempo acá me ha dado."*



**Virgilio Vargas, Coordinador de Recolección**

### ¿QUÉ ES EL SANEAMIENTO POR CONTENEDORES (SPC)?

El SPC es una alternativa de saneamiento segura, sostenible y efectiva, diseñada específicamente para zonas de geografía compleja, escasos recursos hídricos y alta densidad poblacional. Somos pioneros en Sudamérica implementado el servicio de SPC a escala.

El SPC consiste en instalar en cada hogar un inodoro moderno que no requiere agua y opera con un sistema de gestión de residuos que incluye su recolección, tratamiento y reúso o disposición segura. Al ser una solución de rápida implementación, el SPC brinda bienestar inmediato a las personas usuarias.

### 3. NUESTRO IMPACTO EN EL 2023

#### A diciembre de 2023:

**7620** personas son usuarias del servicio

**1524** baños instalados

**243** comunidades beneficiadas

- San Juan de Miraflores
- Villa El Salvador
- Villa María del Triunfo



Al contar con saneamiento seguro, están reduciendo significativamente los riesgos a su salud y mejorando su bienestar general.

En el **2023**, el número de hogares usuarios de Sanima **creció en 20%**.

“Nos da un bienestar que no gozábamos antes. Es más limpio, más higiénico y nos libra de enfermedades también”

*César Caballero, Presidente de Comedor Popular y ex dirigente comunal de Pamplona Alta*



Ver video



Los hogares usuarios de Sanima manifiestan satisfacción con el servicio.

**100%** — de hogares usuarios de Sanima recomendaría el servicio.<sup>1</sup>

**95%** — señala que no tuvo problemas con el servicio de recolección.<sup>2</sup>

**100%** — registra altos niveles de satisfacción por las instalaciones y servicios técnicos de Sanima.<sup>3</sup>

**91%** — realiza el pago puntual del servicio Sanima.<sup>4</sup>



Los hogares usuarios de Sanima registran puntuaciones de bienestar significativamente más altas que los no usuarios (76.6% frente a 65.9%).<sup>5</sup>

Nuestro servicio contribuye a la **reducción de la contaminación** en las zonas donde operamos. Durante el 2023, hemos recolectado y dispuesto de manera segura:

**490** toneladas de desechos

equivalente al peso de **169** automóviles



Nuestro trabajo contribuye al cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

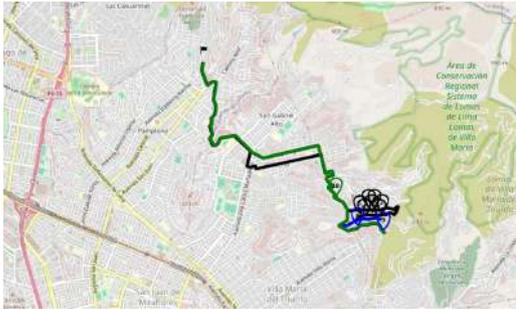


<sup>1</sup> Resultados del proyecto de investigación “Escalando soluciones fuera de la red para el saneamiento” liderado por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) con la participación de 52 hogares usuarios del servicio Sanima.  
<sup>2</sup> Ídem.  
<sup>3</sup> Porcentaje basado en la respuesta de 335 hogares usuarios que realizaron la encuesta de satisfacción, de un total de 717 hogares que recibieron instalaciones y servicio técnico durante el 2023.  
<sup>4</sup> Promedio anual del 2023.  
<sup>5</sup> Estudio realizado por Kory Russel y Bjorn Kristensen de la Universidad de Oregón que está próximo a publicarse.

## 4. UN RECORRIDO POR NUESTRO 2023

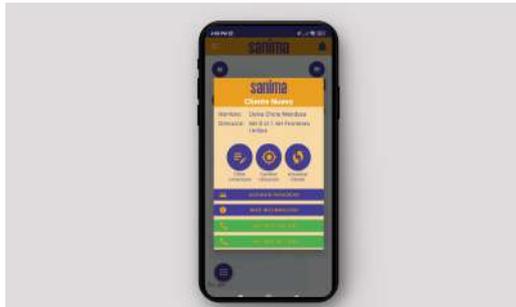
### Mejorando nuestro servicio constantemente

Tenemos un firme compromiso hacia la mejora continua, con el propósito de garantizar la calidad y eficiencia de nuestras operaciones. Es por ello que, durante el 2023, hemos implementado las siguientes mejoras e innovaciones en nuestro servicio:



#### Nueva Alianza con Datakind

Datakind es una organización sin fines de lucro que ofrece servicios de ciencia de datos a organizaciones sociales de alto impacto. En 2023, iniciamos el desarrollo de un proyecto con DataKind que nos permitirá optimizar nuestras rutas de recolección de residuos, tomando como referencia la ubicación de los paraderos y factores particulares de nuestra operación.



#### Desarrollo de Sanimapp

En 2023, hemos avanzado significativamente en el desarrollo de Sanimapp, una aplicación que nos permitirá optimizar nuestros procesos de recolección de datos en campo, reduciendo así en un 25% el trabajo administrativo vinculado a la recolección de residuos y los servicios técnicos realizados diariamente.



#### Oferta de un nuevo modelo de baño

Desde febrero de 2023, estamos impulsando la conversión al baño con ventilador debido a los beneficios para los hogares usuarios de Sanima, tales como la reducción del peso de los residuos y el ahorro de tiempo en el uso del baño y en su limpieza.



#### Mejora de nuestros canales de atención

Hemos trabajado arduamente para brindar canales de atención adecuados y de fácil acceso para nuestros/as usuarios/as. Además de la Central Telefónica y el Centro de Atención, en 2023, implementamos el Chat Sanima, un canal de WhatsApp que brinda información sobre montos y fechas de pago, y permite registrar consultas, dudas y/o reclamos.

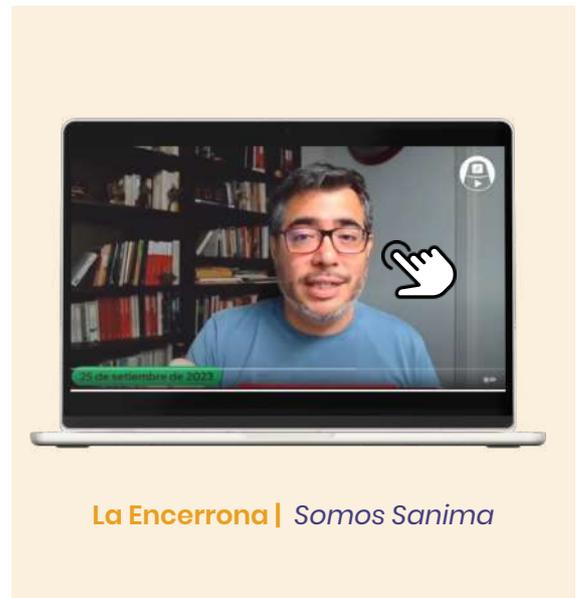
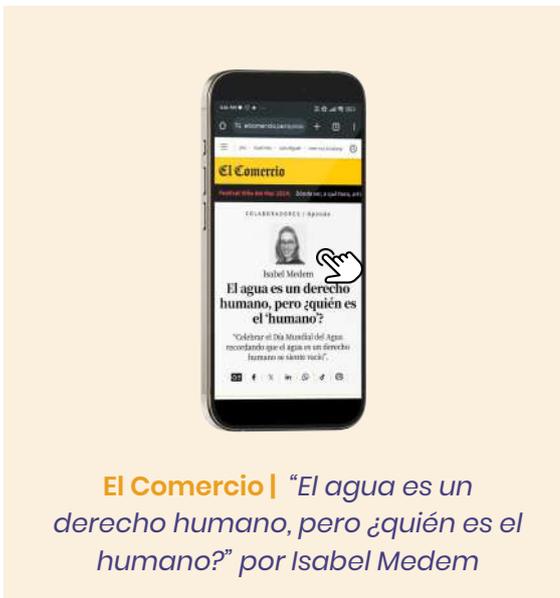


### Crecimiento del Programa de Negocios Aliados

Este programa surge ante la necesidad de facilitar el proceso de pago de nuestros/as usuarios/as a través de alianzas con negocios locales que son capacitados para realizar el cobro de las mensualidades. A diciembre de 2023, contamos con 46 negocios aliados quienes reciben beneficios especiales.

## Sanima en medios de comunicación

A lo largo del 2023, nos propusimos ampliar nuestro alcance para comunicar a más personas y organizaciones acerca de la crítica situación de saneamiento en el país, así como de la alternativa de Saneamiento por Contenedores (SPC) que ofrecemos. Para lograr esto, nuestra presencia en medios de comunicación fue fundamental.



## Participamos en encuentros nacionales e internacionales

Participamos en diversos encuentros nacionales e internacionales que tuvieron como objetivo en común problematizar la situación de saneamiento alrededor del mundo e intercambiar experiencias y soluciones desde la sociedad civil, la academia, los gobiernos, entre otros.



“7th International Faecal Sludge Management (FSM) Conference” - Costa de Marfil



“Diálogos de Gestión para un Perú Sostenible”, organizado por la PUCP - Perú



Foro “Unidos por el Agua y el Saneamiento”, organizado por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento - Perú



“1st International Water Association (IWA) Non-Sewered Sanitation Conference” Sudáfrica



“Mesa de Acción del ODS 6: Agua limpia y saneamiento”, organizado por Perú Sostenible

## Sanima colaborando con proyectos de investigación

### *Comprendiendo los desafíos, demandas y retos relacionados con el acceso a agua y saneamiento*

Durante el 2023, hemos apoyado la iniciativa de investigación “Escalando soluciones fuera de la red para el saneamiento” que tiene como objetivo comprender los desafíos, demandas y retos relacionados con el acceso al agua y saneamiento en Perú, Haití, Sudáfrica y Kenia, tanto para hogares usuarios como no usuarios del servicio de Saneamiento por Contenedores (SPC).

En el Perú, esta iniciativa fue liderada por el Departamento Académico de Ciencias de la Gestión de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Para este propósito de investigación se seleccionaron 104 jefas y jefes de hogar de Pamplona Alta, 52 de hogares usuarios de Sanima y 52 de hogares que no cuentan con nuestro servicio. Ellos participaron en este proyecto durante el periodo de un año desde junio de 2022 hasta febrero de 2023.

### Acompañamiento al proyecto “Escalando soluciones fuera de la red para el saneamiento”



NOV.

En **noviembre de 2023**, en el marco del Día Mundial del Baño, se presentaron los resultados finales de la investigación en el parque El Mirador de Pamplona Alta, con la participación de vecinas y vecinos, así como de representantes de organizaciones sociales y autoridades locales.



AGO.

En **agosto de 2023**, se realizó un diálogo con vecinas y vecinos participantes de esta investigación en torno a los hallazgos preliminares en el mercado “José María Arguedas” de Pamplona Alta. Se abordaron los ejes de bienestar, economía del hogar, acontecimientos inesperados o experiencias desfavorables, y agua y saneamiento.



MAR.

En **marzo de 2023**, en el marco del proyecto, recibimos la visita de investigadores de nueve universidades de Reino Unido, Estados Unidos, Kenia, Sudáfrica, Australia y Perú, de los equipos de Soil (Haití) y Freshlife (Kenya), y de miembros de la Container-Based Sanitation Alliance (CBSA). Además, se realizaron reuniones con representantes de la SUNASS, el MVCS y un exdirectivo de SEDAPAL.

Asimismo, hemos establecido colaboraciones con iniciativas de investigación de estudiantes de universidades internacionales como la Technische Universität Berlin de Alemania, la University of Victoria (UVIC) de Canadá, la University Linz de Austria, y de universidades nacionales como la Universidad Nacional Agraria La Molina (UNALM), la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y el Centrum PUCP Business School.

Las temáticas de investigación se enfocaron en temas como la identificación de retos y soluciones sostenibles de saneamiento en asentamientos humanos en Lima, la evaluación del potencial de energía y producción de biosólidos a partir de residuos de los baños secos, el reaprovechamiento de agronómicos de los lodos fecales provenientes de los baños secos, los mecanismos de financiamiento para Sanima, entre otros.

### Compartiendo la experiencia Sanima con estudiantes



Charla sobre el trabajo de Sanima para el curso "Water Management" de Yale School of the Environment.



Visita de estudiantes del curso "Geografía Urbana" de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) a la planta de Sanima y charla con dirigentes de Pamplona Alta.



Charla sobre el trabajo de Sanima y los ODS a los estudiantes del nivel primaria del colegio San Ignacio de Recalde.

## Fortaleciendo al equipo Sanima



### Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)

En 2023, elaboramos nuestra Política DEI, la cual brinda lineamientos generales para reafirmar nuestro compromiso con la diversidad, la inclusión y la equidad, basado en el respeto mutuo entre todas las personas.

Desde Sanima sabemos que es crucial erradicar las dinámicas de discriminación sistémica basadas en el género, el sexo, la etnia, el nivel socioeconómico, entre otros. Por eso, estamos comprometidos con asegurar que nuestra organización sea un espacio libre de todo tipo de discriminación y seguro para la diversidad de personas que forman parte de nuestro equipo de trabajo.

## REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO sanima

### Reglamento Interno de Trabajo (RIT)

Nuestro RIT establece reglas internas con el fin de mantener la armonía entre los/as colaboradores/as y la organización. Además, durante el 2023, realizamos espacios informativos y de consulta sobre el RIT.

### Programa de capacitaciones

A lo largo del 2023, nuestro equipo participó activamente en diversas capacitaciones en el marco de la promoción de la Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) y del mejoramiento del servicio que Sanima brinda a sus hogares usuarios. Estos talleres fueron parte de este programa:

- Contra el hostigamiento laboral
- Reciclaje
- Identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles (IPERC)
- Mecánica de motos
- Diversidad, equidad e inclusión de género en el trabajo
- Manejo de emociones y empoderamiento
- Evacuación ante emergencias
- Ergonomía
- Uso y manejo de extintores
- Liderazgo
- Retroalimentación
- Primeros auxilios



## Acontecimientos destacados



### Cumplimos 11 años

Desde el año 2012, brindamos el servicio de Saneamiento por Contenedores (SPC) en asentamientos humanos de Lima que todavía no tienen conexión a la red de agua y desagüe. En 2023, cumplimos 11 años de trabajo y lo conmemoramos reafirmando nuestro compromiso por un país en el que todas las personas puedan ejercer su derecho a saneamiento seguro, digno y sostenible.

Para Sanima, es crucial que innovaciones como el SPC sean consideradas e implementadas por las autoridades nacionales, regionales y/o locales como una alternativa de solución para cerrar la brecha en la provisión de este servicio básico esencial.



En este contexto, colaborando con la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), impulsamos el evento de presentación de resultados del proyecto de investigación “Escalando soluciones fuera de la red para el saneamiento”, en el que participaron representantes de hogares usuarios de Sanima. La finalidad fue sensibilizar a organizaciones sociales y autoridades locales sobre la problemática de saneamiento.

Durante el encuentro, se destacó la necesidad de acelerar los procesos y proyectos para asegurar la provisión de saneamiento en la zona. Los resultados presentados, así como el esfuerzo colaborativo y articulado, son fundamentales para la toma de decisiones orientadas a ofrecer soluciones inmediatas a las necesidades y demandas de los hogares que no tienen provisión de agua y saneamiento.

## Día Mundial del Baño

El 19 de noviembre fue designado como el Día Mundial del Baño por las Naciones Unidas, con el propósito de crear conciencia sobre la urgente situación que enfrentan aproximadamente 3.5 mil millones de personas alrededor del mundo que aún no cuenta con un servicio de saneamiento seguro, generando graves consecuencias en su bienestar general. En Perú, esta realidad afecta a 1 de cada 4 personas, y en Lima Metropolitana, a más de 128 mil hogares.

### “Campaña por el Día Mundial del Baño 2023”



[Ver aquí](#)

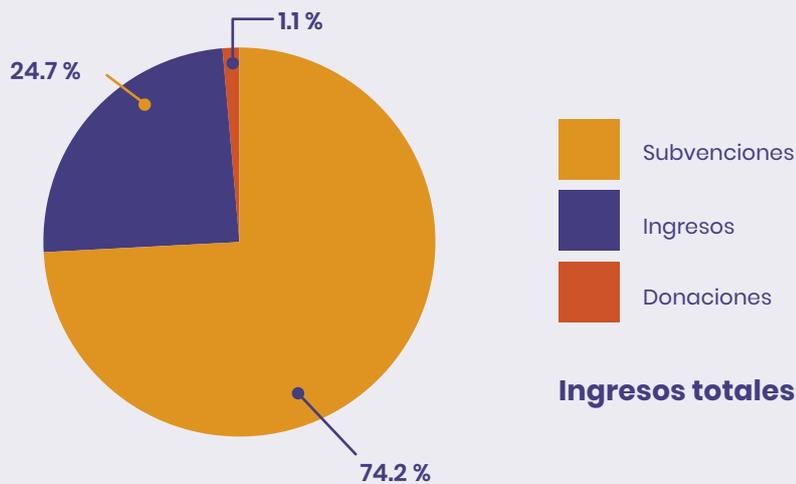


[Ver aquí](#)

## 5. RESPONSABILIDAD FINANCIERA

Los donantes y aliados contribuyeron a hacer posible el trabajo de Sanima durante el 2023. Con su apoyo, Sanima ha logrado extender la provisión de su servicio de Saneamiento por Contenedores (SPC) a 1524 hogares y continúa implementando mejoras e innovaciones en su modelo con miras a que esta solución sea escalada a todas las zonas periurbanas de Perú. A continuación, compartimos nuestro reporte de ingresos y egresos del año 2023.

### Ingresos 2023



**Ingresos totales: USD 627,775**

### Egresos 2023



**Egresos totales: USD 678,909**

La diferencia entre ingresos y egresos del año 2023 se cubrió con el saldo positivo del año 2022 que fue de USD 146,253.

## 6. CONSEJO CONSULTIVO DE SANIMA

Agradecemos a nuestro Consejo Consultivo que nos ha brindado un valioso soporte en la toma de decisiones a lo largo del 2023.



**Isabel Medem**

Fundadora y Presidenta del Consejo Consultivo de Sanima. Investigadora y Directora de proyectos de investigación para el Foro Económico Mundial



**Carolina Trivelli**

Investigadora principal en el Instituto de Estudios Peruanos y Gerente de Pagos Digitales Peruanos



**David Reyes**

Director Ejecutivo de ConPropósito y ex director periodístico de Gestión y de Semana Económica



**Hildegardi Venero**

Investigadora principal en el Instituto de Estudios Peruanos y Consultora Nacional de Agua y Saneamiento de la OPS/OMS



**Susana Eléspuru**

Presidenta de L+1 Impulsando Líderes para el Desarrollo Sostenible



**Jorge Medina**

Presidente y Co-fundador de Capitalismo Consciente Perú

## 7. NUESTRO EQUIPO



### Gerencia General

Arturo Llaxacondor Gonzales, Gerente General

### Área Comercial

Katherine Bermudez Abregú, Gerente Comercial  
 Gabriela Castro Álvarez, Analista de Negocios Aliados  
 Lucero Hurtado Roca, Asistente Comercial  
 Madelina Ampa Torres, Coordinadora de Ventas  
 Stacy Tucto Ramírez, Agente de Atención al Usuario/a  
 Jhenny Ustua Velazques, Agente de Ventas  
 Rosario Corpus Carbajal, Agente de Ventas  
 Maruja Rivas Ortiz, Agente de Ventas  
 Jhoset Luyo Noa, Agente de Ventas  
 Yuli Huamán Meza, Agente de Ventas

### Área de Operaciones

Milagros Arcos Chauca, Gerente de Operaciones  
 Pablo Centeno Calderón, Coordinador de Operaciones  
 Shirley Abanto Maldonado, Asistente de Operaciones  
 Melissa Torres Ochoa, Agente de Atención al Usuario/a  
 Martín Gonzales Gutiérrez, Coordinador de Servicios Técnicos  
 Julio Loyola Reyna, Agente de Servicio Técnico  
 Virgilio Vargas Arias, Coordinador de Recolección  
 Mario Quispe Callata, Agente de Recolección  
 Javier Bolívar Osorio, Agente de Recolección  
 Asunto Bolívar Osorio, Agente de Recolección  
 Nemesio Condor Huacri, Agente de Recolección  
 Rudy Huamán Alias, Agente de Recolección

### Área de Innovación e Impacto

Pamela Yánac Hernández, Gerente de Innovación e Impacto

### Área de Comunicaciones

Susan Bernuy Arenas, Lead de Comunicaciones  
 Giannella Levice Tello, Analista de Comunicaciones

### Área de Administración y Finanzas

Jorge Guevara Chicoma, Gerente Administrativo  
 Alfonso Ramírez Aquino, Analista de Administración y Finanzas  
 Yeany Mercado Gonzales, Analista de Facturación  
 Nicol Magarino Quispe, Agente de Cobranza  
 Diana Ocampo Montoya, Analista de Gestión del Talento y Cultura

## 8. AGRADECIMIENTOS

Reconocemos y agradecemos el valioso aporte que realizan diversas organizaciones para que Sanima brinde un servicio de alta calidad a sus usuarios/as. Sin su apoyo, los avances logrados y las mejoras implementadas a lo largo del 2023 no serían posibles.

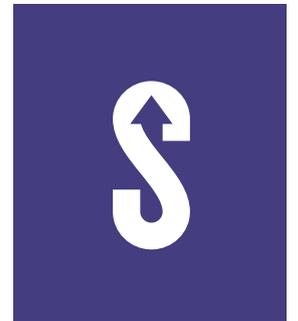
**ZINIA**  
asociación

 **Vitol** Foundation

***Separett***<sup>®</sup>  
Waterless toilets

 **CBSA**  
Container Based Sanitation Alliance

 **PUCP**



# Sanima

*Seguridad · Privacidad · Dignidad*

[www.sanima.pe](http://www.sanima.pe)

